



IJM

MISIÓN INTERNACIONAL DE JUSTICIA

# Guía de Entrenamiento para Facilitadores

Una guía para acompañar el seminario web de  
entrenamiento para la ESO

## Tabla de Contenido

### GUÍA de ENTRENAMIENTO PARA FACILITADORES

Introducción.....	3
Objetivo.....	3
Logística de capacitación.....	3
Preparación del facilitador.....	4
Resumen de la capacitación.....	5
Introducción a la capacitación.....	6
Módulos de capacitación de los seminarios web.....	6
1. Módulo 1: Introducción.....	6
2. Módulo 2: Estudio de validación de la ESO.....	7
3. Módulo 3: Uso de la herramienta ESO.....	7
4. Módulos 4-9: Dominios ESO.....	7
5. Módulo 10: Conclusión del seminario web.....	8
Cierre de la capacitación.....	8
APÉNDICE A: LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA CAPACITACIÓN.....	9
APÉNDICE B: FORMULARIO DE EVALUACIÓN.....	10
APÉNDICE C: EJEMPLO DE CONSIDERACIONES DE LA EVALUACIÓN LOCAL.....	11
APÉNDICE D: EJEMPLO DE CAPACITACIÓN Y PROTOCOLO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.....	13
APÉNDICE E: VIÑETA DEL CASO DE VIOLENCIA SEXUAL.....	14
APÉNDICE F: VIÑETA DEL CASO DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL (ESC).....	16
APÉNDICE G: VIÑETA DEL CASO DE TRÁFICO DE TRABAJO FORZADO.....	19
APÉNDICE H: VIÑETA DEL CASO DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL EN LÍNEA.....	22
APÉNDICE I: VIÑETA DEL CASO DEL DESPOJO DE TIERRAS.....	25
APÉNDICE J: VIÑETA DEL CASO DE ABUSO DE PODER.....	27

## GUIA DEL FACILITADOR

### Introducción

La Misión Internacional de Justicia desarrolló un seminario web de capacitación para preparar a las personas en el uso de la herramienta Evaluación del Sobreviviente (ESO) [*Assessment of Survivor Outcomes ASO*]. Esta guía acompaña al seminario web y equipa al facilitador para capacitar a los participantes en la calificación de la herramienta ESO y para discutir definiciones claves y consideraciones de evaluación para la relevancia en contextos locales. Se espera que todas las organizaciones capacitadas para usar la herramienta ESO hayan firmado el Acuerdo de Usuario ESO de IJM.

### Objetivo

La Capacitación de la ESO tiene los siguientes dos objetivos:

1. Preparar a todos los participantes que se capacitan en el uso de la herramienta ESO.
2. Promover la consistencia de la puntuación de ESO dentro de un programa o contexto organizacional, asegurando de esta manera que los participantes de la capacitación tengan un entendimiento compartido de definiciones claves y las consideraciones de evaluación.

### Duración de la capacitación

La capacitación de la ESO está diseñada para completarse en **cuatro horas**.

### Materiales necesarios para la capacitación

- Seminario web (descargar para ver)
- Guía para facilitadores (solo para uso del facilitador)
- Folletos (para cada participante)
  - Herramienta ESO
  - Viñeta del caso ESO
  - Manual de orientación ESO
  - Formulario de evaluación
- Rotafolio

### Logística de la capacitación

1. Participantes en la capacitación: Todos los evaluadores deben completar la capacitación antes de la implementación inicial de la ESO.<sup>1</sup> Suelen actuar como asistentes o trabajadores sociales, así como en otras funciones, trabajando directamente con los sobrevivientes. Los participantes en la capacitación también pueden incluir a miembros del personal que se responsabilicen del monitoreo y la evaluación, o ya sea de la recopilación de datos y que deseen aprender acerca de la ESO como una herramienta de medición del impacto. El número máximo recomendado para una clase de instrucción es 15 participantes.
2. Facilitador: El facilitador de la capacitación es responsable de capacitar y equipar al personal en sus funciones y de supervisar el uso de la herramienta ESO dentro de su organización. El facilitador debe estar familiarizado con la herramienta ESO y tener habilidades efectivas de comunicación y oratoria. IJM está disponible para consultas de los facilitadores, así que contáctese con [aftercare@ijm.org](mailto:aftercare@ijm.org) de ser necesario.
3. Duración y ubicación de la capacitación: Cuatro horas es el tiempo adecuado para ver todas las capacitaciones de los seminarios web, discutir la contextualización local del material y practicar la implementación de la herramienta ESO. El espacio para la capacitación debe organizarse de modo que todos los participantes puedan ver el seminario web y ponerse cara a cara durante las discusiones.

---

<sup>1</sup> Ver ESO Manual de Orientación, p. 7

## Preparación del facilitador

Ver el Apéndice A: Lista de verificación de capacitación *para obtener mayores detalles sobre la preparación.*

Antes de facilitar la capacitación de la ESO, el facilitador debe seguir los siguientes pasos:

1. Revisar y familiarizarse con los módulos del seminario web, la herramienta ESO y el Manual de orientación de ESO.
2. Practicar calificando la ESO, utilizando la viñeta del caso. [Nota: los apéndices E a J incluyen viñetas específicas del tipo de caso.] Se han proporcionado punteos sugeridos para que el facilitador guíe las discusiones, sin embargo, él debe revisar toda la viñeta y calificar la ESO antes de examinar las puntuaciones sugeridas y de esta manera llegar a familiarizarse con la herramienta y adquirir la confianza necesaria para guiar una discusión de puntuación con los participantes. IJM está disponible para consultas de facilitadores, así que contáctese con [aftercare@ijm.org](mailto:aftercare@ijm.org) de ser necesario.
3. Preparar la logística de la capacitación, tal como la confirmación de los participantes, la configuración de la sala de capacitación, los folletos y los seminarios web. (Por favor, descargar los seminarios web en lugar de intentar transmitirlos durante la capacitación para evitar dificultades que puedan surgir en la red).
4. Revisar los Apéndices C: Ejemplos de consideraciones de evaluación local y D: Ejemplo de capacitación y Protocolo de garantía de calidad. Estas plantillas están disponibles para ayudar en el desarrollo de protocolos internos para el uso contextualizado de la herramienta ESO.
5. Preparar para así involucrar a los participantes en la capacitación con algunas de estas estrategias útiles de facilitación:
  - a. Conocer a la audiencia: Considerar el nivel de capacidades para la evaluación de los participantes, los años de experiencia trabajando con la población sobreviviente y el nivel de participación en las discusiones de la capacitación. El conocimiento de estos factores le ayudará a prepararse para preguntas posibles y enfatizar los puntos más relevantes y críticos durante las discusiones.
  - b. Utilizar ejemplos personales: Compartir ejemplos de su programa o de los programas de los participantes para guiar la comprensión de las definiciones claves o de las consideraciones de evaluación durante la discusión.
  - c. Lista de preguntas: Utilizar una lista de preguntas difíciles que deben ser revisadas después de la capacitación. Tener en cuenta que usted hará un seguimiento sobre estas preguntas y además consultará con [aftercare@ijm.org](mailto:aftercare@ijm.org) de ser necesario.

### Resumen de la capacitación

Sección de la capacitación		Componentes	Tiempo sugerido
1. Introducción		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción de los participantes</li> <li>• Objetivos de la capacitación</li> <li>• Compromiso de los participantes</li> <li>• Viñeta del caso</li> </ul>	15 minutos
2. Módulos de la capacitación seminario web	2.1 Introducción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción de IJM</li> <li>• Definición de restauración</li> <li>• Introducción de la herramienta ESO</li> </ul>	25 minutos
	2.2 Estudio de validación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validación interna</li> <li>• Validación externa</li> <li>• Resultados del estudio</li> </ul>	10 minutos
	2.3 Utilización de la herramienta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usos de la herramienta ESO</li> <li>• Consideraciones éticas</li> <li>• Garantía de calidad</li> <li>• Instrucciones de la evaluación</li> </ul>	15 minutos
	2.4 Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del dominio</li> <li>• Revisión de los subdominios</li> <li>• Practicar la puntuación</li> <li>• Discusión</li> </ul>	25 minutos
	2.5 Protección legal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del dominio</li> <li>• Revisión de los subdominios</li> <li>• Practicar la puntuación</li> <li>• Discusión</li> </ul>	20 minutos
	2.6 Bienestar mental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del dominio</li> <li>• Revisión de los subdominios</li> <li>• Practicar la puntuación</li> <li>• Discusión</li> </ul>	25 minutos
	2.7 Empoderamiento económico y educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del dominio</li> <li>• Revisión de los subdominios</li> <li>• Practicar la puntuación</li> <li>• Discusión</li> </ul>	25 minutos
	2.8 Apoyo social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del dominio</li> <li>• Revisión de los subdominios</li> <li>• Practicar la puntuación</li> <li>• Discusión</li> </ul>	25 minutos
	2.9 Bienestar físico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del dominio</li> <li>• Revisión de los subdominios</li> <li>• Practicar la puntuación</li> <li>• Discusión</li> </ul>	25 minutos
	2.10 Conclusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observaciones finales</li> </ul>	5 minutos
3. Conclusión		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusión final</li> <li>• Evaluación</li> </ul>	25 minutos
<b>TIEMPO TOTAL</b>			<b>4 horas</b>

## Introducción a la capacitación

ACCIÓN PARA EL FACILITADOR	INSTRUCCIONES	TIEMPO
Introducción de los participantes	Realizar una actividad para capacitar a los participantes para que aprendan los nombres y roles de los demás. Si los participantes son del mismo programa, discutir las expectativas y objetivos personales de la capacitación.	10 minutos
Objetivos de la capacitación	Presentar el propósito de la capacitación, incluyendo cómo el programa u organización pretende utilizar la herramienta ESO.	1 minuto
Participación de los participantes	Presentar el seminario web como un proceso de formación participativa. Explicar a los participantes que uno de los objetivos de la capacitación es la comprensión compartida de las definiciones claves y las consideraciones de la evaluación, además de animarlos que hagan preguntas al final de cada módulo. Explicar que la capacitación de hoy incluirá la visualización de los módulos de la capacitación de los seminarios web de IJM y, después de cada módulo, los participantes practicarán la calificación de la ESO con una viñeta del caso y se la discutirá en grupo.	2 minutos

## Módulos de la capacitación del seminario web

### 1. Módulo 1: Introducción

ACCIÓN PARA EL FACILITADOR	INSTRUCCIONES	TIEMPO
Seminario web	La capacitación comienza con una breve introducción de IJM, incluyendo sus ubicaciones geográficas, los tipos de violencia que aborda a nivel mundial y el modelo de IJM de asociarse con actores claves entre los sistemas de justicia para proteger a las personas y comunidades vulnerables. Para obtener mayor información sobre el trabajo de IJM a nivel mundial, visitar <a href="http://www.ijm.org">www.ijm.org</a> Este módulo también proporciona una breve descripción general de la herramienta ESO, comenzando con la definición de IJM de la restauración de sobrevivientes, la cual mide la herramienta ESO.	13 minutos
Discusión	Al finalizar el módulo del seminario web, discutir cómo la herramienta ESO puede incorporarse en las prácticas de la gestión de casos de su agencia. Utilizando un rotafolio para registrar la discusión, hacer que los miembros del equipo consideren cómo la ESO pueda encajar mejor en las prácticas de la agencia. El uso recomendado incluye: 1) en el momento del ingreso (para evaluar las necesidades), 2) en el momento del cierre del caso (para evaluar la restauración y la disposición para el cierre del caso del sobreviviente) y 3) en un punto de seguimiento (para evaluar si la restauración fue sostenida (consulte el Manual de orientación, página 8). Si su agencia desea consultar sobre el desarrollo de prácticas de la gestión de casos, contactarse con <a href="mailto:aftercare@ijm.org">aftercare@ijm.org</a> <i>Nota: Alternativamente, esta discusión se puede llevar a cabo al final de la capacitación una vez que los participantes comprendan la herramienta y el proceso de calificación.</i>	10 minutos

## 2. Módulo 2: Estudio de validación de la ESO

ACCIÓN PARA EL FACILITADOR	INSTRUCCIONES	TIEMPO
Seminario web	Este módulo proporciona una descripción general del estudio de validación, que demuestra que la ESO es una herramienta válida y confiable para medir el progreso de los sobrevivientes hacia su restauración. Para obtener más información sobre la metodología y los resultados, se puede acceder el informe de validación completo en <a href="http://www.ijm.org/aso">www.ijm.org/aso</a>	10 minutos

## 3. Módulo 3: Utilizando la herramienta ESO

ACCIÓN PARA EL FACILITADOR	INSTRUCCIONES	TIEMPO
Seminario web	Este módulo proporciona una orientación sobre la implementación de la herramienta ESO con sobrevivientes. Explora las consideraciones éticas y las prácticas de garantía de calidad y proporciona instrucciones para los asesores sobre cómo prepararse para conducir la evaluación.	11 minutos
Viñeta del caso	Proporcionar cinco minutos para que los participantes lean la viñeta del caso, ya sea individualmente o en voz alta como grupo. Utilizar la viñeta relevante para la población de sobrevivientes a la que sirve. Si atiende a una población de sobrevivientes para quienes aún no se ha desarrollado una viñeta del caso, comuníquese con <a href="mailto:aftercare@ijm.org">aftercare@ijm.org</a> para más instrucciones.  El resto del seminario web está estructurado para brindar capacitación y orientación en cómo calificar cada dominio de la siguiente manera: 1) descripción general del dominio, 2) orientación específica para calificar cada subdominio dentro del dominio y 3) práctica y análisis de la puntuación, dirigido por el facilitador, así como la contextualización local de las definiciones y consideraciones de evaluaciones.	5 minutos

## 4. Módulos 4-9: Dominios de la ESO

Cada uno de los módulos de la capacitación de la ESO (módulos 4 a 9) del seminario web para los seis dominios de la ESO sigue el mismo formato de capacitación que se describe a continuación. Luego de cada módulo del dominio de la ESO, el facilitador guiará a los participantes para que practiquen la calificación de la herramienta ESO utilizando la viñeta del caso y dirigirá una discusión para asegurar la claridad entre los participantes en su calificación.

ACCIÓN PARA EL FACILITADOR	INSTRUCCIONES	TIEMPO
Seminario web	Cada módulo del seminario web revisa cada uno de los seis dominios de la ESO, brindando información sobre cómo calificar cada uno de los subdominios, incluyendo las definiciones claves y las consideraciones de la evaluación.	Entre 5-8 minutos
Discusión	Al final de cada módulo del seminario web, practicar la puntuación del dominio. 1. Otorgar cinco minutos para que los participantes califiquen el dominio relevante en la herramienta ESO utilizando los detalles de la viñeta del caso. 2. Compartir los puntajes del subdominio sugeridos de la viñeta del caso (incluidos en el apéndice para facilitadores solamente). 3. Facilitar la discusión sobre las diferencias de puntuación entre los participantes y cualquier otra pregunta que surja. Al final del debate para	15 minutos

	<p>cada dominio, confirmar con los participantes que se sienten seguros de poder calificar el dominio. Si los participantes notan una contextualización local a los puntos de orientación que aportarían mayor claridad y coherencia al puntaje, tomar nota de estos puntos en el Apéndice C para su posterior distribución a los participantes.</p>	
<p><b>Puntuación general de la ESO</b> (Módulo 9 solamente)</p>	<p>Al final del módulo del seminario web, el facilitador calcula la puntuación final y analiza la puntuación general de la herramienta ESO.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dar cinco minutos para que los participantes calculen la puntuación general de la ESO (para la puntuación general, agregar todos los dominios y dividir por 6).</li> <li>2. Discutir la puntuación general de la herramienta ESO. ¿Refleja la estabilidad o vulnerabilidad total del sobreviviente en la viñeta del caso el puntaje total? Tome nota de cualquier información que da mayor claridad y consistencia a la puntuación.</li> </ol>	<p>15 minutos</p>

#### 5. Módulo 10: Conclusión del seminario web

ACCIÓN PARA EL FACILITADOR	INSTRUCCIONES	TIEMPO
Seminario web	Este módulo concluye la capacitación y proporciona recomendaciones para los pasos posteriores.	2 minutos

#### Cierre de la capacitación

ACCIÓN PARA EL FACILITADOR	INSTRUCCIONES	TIEMPO
Discusión	<p>Dirigir a los participantes en una discusión final de la capacitación de la ESO. Discutir las preguntas de los participantes sobre la implementación de la herramienta ESO.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si tienen preguntas sobre el uso de la herramienta ESO dentro de su programa, debe informar a los participantes que usted (o un director del programa) desarrollará un conjunto de protocolos para la capacitación y la supervisión en curso de la implementación de la herramienta ESO (consulte el Apéndice D).</li> <li>• Para preguntas sobre la herramienta ESO que requieren una consulta adicional, informar a los participantes que se hará un seguimiento con <a href="mailto:aftercare@ijm.org">aftercare@ijm.org</a> para una mayor orientación.</li> </ul>	<p>15 minutos</p>
Discusión	<p>Al final el seminario web, deliberar cómo prepararse para implementar la herramienta ESO con los sobrevivientes. Use el rotafolio para registrar los resultados y considerar las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. ¿Dónde/cuándo se puede usar la herramienta ESO con sobrevivientes (por ejemplo, visitas domiciliarias, asesoramiento en una sala del albergue, etc.)?</li> <li>b. ¿Cómo llevaría a cabo el proceso del consentimiento informado (por ejemplo, el uso del script proporcionado, el script del consentimiento informado de la agencia, escrito u oral, etc.)?</li> <li>c. ¿Necesitan los asesores una capacitación adicional en técnicas de entrevista? (Consulte el Apéndice A del Manual de orientación de la ESO para obtener más instrucciones).</li> </ol>	<p>5 minutos</p>
Evaluación	Proporcionar evaluaciones de la capacitación a cada participante para llenar. (Ver Apéndice B)	<p>5 minutos</p>

## APÉNDICE A: LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

✓ COMPLETO	<b>2-3 SEMANAS ANTES DE LA CAPACITACIÓN</b>
	Revisar los materiales de la ESO: seminarios web, herramienta de la ESO, manual de orientación de la ESO y guía del facilitador. Para cualquier consulta, contactarse con <a href="mailto:aftercare@ijm.org">aftercare@ijm.org</a> .
	Elegir la viñeta del caso apropiada para su programa y practicar la puntuación.
	Determinar la lista de participantes y obtener compromisos de los mismos. (Nota: los participantes deben incluir a todos los evaluadores posibles que utilizarían la ESO).
	Considerar el nivel de experiencia de los participantes con evaluaciones de los sobrevivientes y determinar si se requiere una capacitación complementaria en la realización de las evaluaciones (de ser útil, se puede utilizar el Apéndice A del Manual de orientación de la ESO).
	Planificar la ubicación de la capacitación.
✓ COMPLETO	<b>ANTES DE LA CAPACITACIÓN</b>
	Imprimir todos los materiales de la capacitación (herramienta ESO, manual de orientación de la ESO, viñeta del caso, formulario de evaluación) para cada participante.
	Descargar todos los seminarios web de la capacitación de la ESO
	Preparar la sala de capacitación de una manera que motiva una discusión entre los participantes (de ser posible en un formato circular/semicircular), configurar la tecnología audiovisual (proyector, altavoces, etc.).
	Si se desea, se puede montar una pizarra blanca o un rotafolio de papel para hacer una lista de los elementos y preguntas a discutir.
✓ COMPLETO	<b>DESPUÉS DE LA CAPACITACIÓN</b>
	Envíe los comentarios de los formularios de evaluación a IJM a <a href="mailto:aftercare@ijm.org">aftercare@ijm.org</a>
	Revisar los puntos de orientación contextualizados localmente que fueron desarrollados por los participantes (consulte el Apéndice C) y distribuir un documento final de los puntos con una orientación local a los participantes.
	Si corresponde, revisar las preguntas que se colocaron en la lista y asegurarse de que las respuestas sean enviadas a los participantes.
	Hacer un seguimiento con cualquier pregunta o necesidad de consulta en <a href="mailto:aftercare@ijm.org">aftercare@ijm.org</a>
	Desarrollar un protocolo para cuándo se utilizará la herramienta ESO dentro de su programa.
	Desarrollar un protocolo para las prácticas del aseguramiento de la calidad para garantizar que los asesores utilicen la herramienta ESO de forma consistente y precisa. (Ver Apéndice D)

## APÉNDICE B: FORMULARIO DE EVALUACIÓN

### EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN DE LA ESO

Fecha: \_\_\_\_\_

Presentador: \_\_\_\_\_

Organización: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Indique su nivel de acuerdo con las declaraciones listadas a continuación.

	Totalmen te de acuerdo	De acuerdo	Neutral	Desacuer do	Completa- mente en desacuerdo
1. Me siento confiado de usar la ESO para evaluar los resultados de los sobrevivientes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. El seminario web fue claro y fácil de entender.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. La duración de la capacitación fue apropiada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El Manual de orientación proporciona la información que necesito para calificar la ESO.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. La actividad de la viñeta del caso fue una forma efectiva de aplicar la comprensión de la ESO.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1. ¿Qué aspectos de la capacitación de la ESO fueron los más útiles para prepararse para usar la ESO?

---

---

2. ¿Qué aspectos de la capacitación de la ESO fueron confusos o difíciles de entender?

---

---

3. ¿Se necesita una capacitación adicional o áreas de aclaración para sentirse seguro para usar la ESO?

---

---

4. ¿Qué otra opinión tiene para que la capacitación de la ESO sea más robusta?

---

---

**¡Gracias por su participación y comentarios!**

Si tiene más comentarios o preguntas, comunicarse con IJM Global Aftercare [aftercare@ijm.org](mailto:aftercare@ijm.org)

## APÉNDICE C: EJEMPLO DE CONSIDERACIONES PARA LA EVALUACIÓN LOCAL

Instrucciones para el facilitador: El Manual de orientación de la ESO fue diseñado para proporcionar a los asesores consideraciones y pautas generales a seguir para la implementación y calificación de la ESO. Sin embargo, como los contextos de la provisión de servicios locales varían considerablemente, podría ser útil para las organizaciones documentar las consideraciones y puntos de orientación adicionales que sean específicos para su contexto local, normas culturales, leyes locales o tipos de casos. Una vez completado, este documento podría servir como un anexo al Manual de orientación de la ESO y ayudar a su organización a garantizar una mayor coherencia en la calificación.

DOMINIO DE SEGURIDAD	
SUBDOMINIO	CONSIDERACIONES PARA LA EVALUACIÓN LOCAL
Subdominio 1.1: Sobreviviente está libre de abuso o negligencia.	<i>Ejemplo: En nuestro contexto, el castigo corporal no se consideraría abusivo a menos que sea extremo.</i>
Subdominio 1.2: Sobreviviente está libre de amenazas por parte de los sospechosos u otros que intentan victimizarle de nuevo.	<i>Ejemplo: Evaluar las amenazas destinadas a presionar a la víctima para que retire la queja y resolver directamente los casos de abuso con la familia del sospechoso.</i>
Subdominio 1.3: Sobreviviente puede identificar y gestionar situaciones inseguras.	<i>Ejemplo: Evaluar si el sobreviviente entiende la migración segura y si puede identificar las señales de los traficantes que pueden presentarse como reclutadores de empleo.</i>

DOMINIO DE PROTECCION LEGAL	
SUBDOMINIO	CONSIDERACIONES PARA LA EVALUACIÓN LOCAL
Subdominio 2.1: Sobreviviente es consciente de los derechos y protecciones bajo la ley y puede buscar la justicia, así como protecciones legales por violaciones de estos derechos.	
Subdominio 2.2: El estatus legal del sobreviviente o el nivel de documentación minimiza el riesgo de violaciones futuras de los derechos humanos.	
Subdominio 2.3: Sobreviviente puede buscar justicia por violación(es) de los derechos humanos.	

DOMINIO DEL BIENESTAR MENTAL	
SUBDOMINIO	CONSIDERACIONES PARA LA EVALUACIÓN LOCAL
Subdominio 3.1: Sobreviviente demuestra conductas libres de riesgos.	
Subdominio 3.2: Sobreviviente se involucra positivamente en las actividades diarias.	
Subdominio 3.3: Sobreviviente utiliza mecanismos de afrontamiento positivos.	
Subdominio 3.4: Sobreviviente demuestra actitudes y comportamientos empoderados.	

<b>DOMINIO EDUCATIVO Y EMPODERAMIENTO ECONÓMICO</b>	
SUBDOMINIO	CONSIDERACIONES PARA LA EVALUACIÓN LOCAL
Subdominio 4.1: Hogar del sobreviviente mantiene ingresos adecuados por trabajo libre de explotación o activos productivos.	
Subdominio 4.2: Hogar del sobreviviente demuestra habilidades de gestión financiera.	
Subdominio 4.3: Hogar del sobreviviente tiene acceso a una red de seguridad financiera adecuada.	
Subdominio 4.4: Sobreviviente se involucra positivamente con una escuela, un entrenamiento y/o un trabajo.	

<b>DOMINIO DE APOYO SOCIAL</b>	
SUBDOMINIO	CONSIDERACIONES PARA LA EVALUACIÓN LOCAL
Subdominio 5.1: Sobreviviente se siente apoyado emocionalmente por relaciones positivas.	
Subdominio 5.2: La familia del sobreviviente apoya al bienestar del sobreviviente.	
Subdominio 5.3: Sobreviviente no experimenta discriminación ni presión social negativa.	
Subdominio 5.4: Sobreviviente tiene acceso a recursos de la comunidad y a estructuras de apoyo.	

<b>DOMINIO DE BIENESTAR FISICO</b>	
SUBDOMINIO	CONSIDERACIONES PARA LA EVALUACIÓN LOCAL
Subdominio 6.1: Sobreviviente tiene acceso a servicios médicos esenciales.	
Subdominio 6.2: Sobreviviente se encarga de las necesidades de salud.	
Subdominio 6.3: Sobreviviente tiene acceso a las necesidades básicas adecuadas que afectan la salud.	
Subdominio 6.4: Sobreviviente tiene vivienda estable.	
Subdominio 6.5: Vivienda del sobreviviente es segura y libre de peligros.	

## APÉNDICE D: EJEMPLO DEL PROTOCOLO DE CAPACITACIÓN Y GARANTÍA DE CALIDAD

Instrucciones para el facilitador: Considerar los procedimientos de capacitación y control de calidad que sigue, así como estas prácticas serán implementadas dentro de su organización. Una vez desarrollados, asegurarse de distribuir las a las personas relevantes dentro de la organización. A continuación, se proporcionan los ejemplos.

<b>Capacitación y supervisión</b>	<b>¿Quién participa?</b>	<b>¿Cuándo se implementa?</b>	<b>¿Quién es responsable?</b>	<b>Otras notas</b>
Capacitación del nuevo asesor	<i>Ejemplo. Trabajador social recién contratado</i>	<i>Ejemplo: Dentro del primer mes del contrato</i>	<i>Ejemplo: Supervisor de casos</i>	
Supervisión del nuevo asesor	<i>Ejemplo: Supervisor de casos</i>	<i>Ejemplo: Trimestralmente</i>	<i>Ejemplo: Supervisor de casos</i>	
Supervisión continua	<i>Ejemplo: Todos los trabajadores sociales</i>	<i>Ejemplo: Trimestralmente</i>	<i>Ejemplo: Supervisor de casos</i>	
Cursos de actualización	<i>Ejemplo: Todos los trabajadores sociales</i>	<i>Ejemplo: Anualmente</i>	<i>Ejemplo: Supervisor de casos</i>	
Práctica del grupo ESO	<i>Ejemplo: Equipo de los trabajadores sociales</i>	<i>Ejemplo: Reunión de grupo una vez por trimestre</i>	<i>Ejemplo: Supervisor de casos</i>	
Actualizaciones a la orientación local	<i>Ejemplo: Administrador de programas</i>	<i>Ejemplo: Anualmente</i>	<i>Ejemplo: Director</i>	

## APÉNDICE E: VIÑETA DEL CASO DE VIOLENCIA SEXUAL

*Nota para el facilitador: Todos los detalles son ficticios. Si así lo desea, cambie los nombres y detalles menores para la contextualización cultural.*

Luis es un niño de siete años que vive en La Paz, Bolivia. Cuando tenía cuatro años, su padre abandonó a la familia y su madre, Camila, comenzó a trabajar en varios trabajos para proveer para Luis y su hermana Alina. En su dolor por el abandono, a menudo Camila culpaba verbalmente a Luis y Alina por la ausencia de su padre, los insultaba y golpeaba con mucha dureza. Hace aproximadamente un año, el novio de Camila, Marcos, se mudó a la casa. Debido a los ingresos de Marcos de su trabajo en la construcción, Camila pudo recortar a un solo trabajo, por lo que a menudo les decía a Luis y Alina que fueran buenos para que no “hagan huir a Marcos como lo hicieron con su padre”. Después de unos meses en la casa, Marcus comenzó a abusar sexualmente a Luis. Alina fue testigo del abuso, pero cuando Luis y Alina se lo contaron a su madre, no les creyó.

El mes pasado, después de seis meses de abuso, Alina mencionó inadvertidamente lo sucedido a una maestra en la escuela, quien preguntó a Luis acerca de ello. Cuando Luis confirmó el abuso a la maestra, ella llamó a la policía y ambos niños fueron sacados de la casa y colocados en la casa de su tía materna. Ella cuenta ya con seis hijos propios y un ingreso muy bajo, por lo que tiene la esperanza que Luis y Alina regresen pronto con su madre. Ella dice que ama a los niños, pero está abrumada con sus propios hijos y se siente económicamente limitada al tratar de cuidarlos. Marcus fue arrestado y acusado en el momento de la intervención policial, pero fue puesto en libertad bajo fianza y actualmente está de regreso en la casa de Camila.

En casa, Luis se aísla de su hermana y primos, o bien se sienta malhumoradamente en la esquina de una habitación o deambula afuera solo por largos periodos de tiempo. Cuando interactúa, se frustra fácilmente e inicia peleas. Su tía informa que llora por la noche cuando se va a dormir y con frecuencia moja la cama por la noche, lo que la hace sentir frustrada y confundida por la razón por la que él todavía está mojando la cama a esa edad. También está frustrada por no poder hacerlo hablar abiertamente, interactuar bien con los otros niños o comer con regularidad y eso hace que ella tenga la esperanza que el tiempo que permanezca en su hogar llegue rápidamente a su fin. Aparte de inquietudes del llanto y mojar la cama, Luis goza de buena salud y su tía lo lleva al médico cuando se enferma.

A Luis le ha ido bastante bien en la escuela académicamente, pero sus calificaciones han empezado a sufrir desde que lo sacaron de la casa de su madre. Los registros escolares indican que, durante el año pasado, él se ha vuelto callado y se aísla de sus compañeros. En el último mes, tuvo dos altercados con otros niños cuando comenzaron a burlarse de él, Luis gritó y golpeó a dos niños, pero cada vez corrió a un rincón y comenzó a llorar antes de que la maestra pudiera intervenir.

Luis ha estado comprometido con el proceso legal; aunque es tentativo en la interacción con los abogados que representan su caso, siempre dice la verdad cuando se le preguntan. Dice que sabe que el abuso fue malo y que nunca quiere volver a estar en la misma casa de Marcus, pero también siente que el abuso fue su culpa. A través de la clínica legal, él también ha tenido acceso a sesiones de asesoramiento y está participando en estas sesiones. El consejero está trabajando con Luis para resolver los síntomas de ira y depresión. Parece que las sesiones de asesoramiento le ayuda. Luis ha mostrado mejoría en su comportamiento, ya no muestra rabietas y está aprendiendo a jugar mejor con sus compañeros. Aunque aún muestra síntomas de depresión y tiene miedo de ser abandonado una vez más, está empezando a creer que puede estar feliz en un futuro cercano.

<b>Guía de puntuación: Sólo para facilitador</b>			
<i>Nota: Antes de revisar los puntajes sugeridos a continuación, intente calificarse con la ESO por su cuenta utilizando la viñeta del caso y compare los puntajes con los puntajes sugeridos a continuación.</i>			
<b>Subdominio</b>	<b>Puntaje del Subdominio</b>	<b>Justificación</b>	<b>Puntaje del dominio</b>
<b>Seguridad</b>			
1.1	2	Abuso sexual significativo y abuso físico en el hogar de la madre. No hay abuso en el hogar de la tía, pero puede ser que no es permanente	2.0
1.2	2	Sospechoso en la casa de la madre, pero no va a la casa de la tía	
1.3	2	Reconoce el abuso como malo, no puede manejar situaciones inseguras	
<b>Protección legal</b>			
2.1	2	Reconoce el abuso, pero también se culpa a sí mismo	2.7
2.2	3	El estatus legal no impacta al nivel de protección o vulnerabilidad	
2.3	3	Acceso a procedimientos judiciales; un poco tentativo	
<b>Bienestar mental</b>			
3.1	3	Conductas de riesgo limitadas; agresión mínima hacia los compañeros	2.0
3.2	2	Relaciones difíciles con otros niños, las reacciones emocionales y los síntomas depresivos afectan el bienestar diario	
3.3	2	No hay mecanismos de afrontamiento consistentes, aunque se involucra en consejería	
3.4	1	Ninguna manifestación de actitudes o comportamientos empoderados	
<b>Empoderamiento económico y educación</b>			
4.1	2	La tía tiene ingresos limitados; la madre depende de los ingresos del abusador	2.0
4.2	2	No hay información conocida, pero el nivel económico indica vulnerabilidad	
4.3	2	No hay información conocida, pero el nivel económico indica vulnerabilidad	
4.4	2	Lucha académicamente y con sus compañeros desde el abuso	
<b>Apoyo social</b>			
5.1	2	No hay indicios claros de una relación cercana	2.5
5.2	2	Tía abrumada por las necesidades de Luis; la madre apoya al abusador	
5.3	3	No hay indicios de estigma en la comunidad; objeto de burlas en la escuela	
5.4	3	Ayuda legal y asesoramiento comunitario	
<b>Bienestar físico</b>			
6.1	4	Tiene acceso a servicios médicos	3.4
6.2	3	En buena salud; comprometido en servicios de salud mental	
6.3	4	Tiene acceso a alimentos, higiene y vestimenta.	
6.4	3	En la casa de la tía; el plan de permanencia aún está siendo evaluado	
6.5	3	No hay peligros conocidos	
<b>Puntaje total</b>			<b>2.4</b>

## APÉNDICE F: VIGNETTE DEL CASO DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL (ESC)

*Nota para el facilitador: Todos los detalles son ficticios. Si lo desea, cambie los nombres y detalles menores para la contextualización cultural.*

Arianna Díaz es una joven de 14 años rescatada hace 10 meses de una situación de explotación sexual infantil en las calles de Santo Domingo. Arianna se encuentra actualmente bajo detención preventiva por orden del gobierno. Inicialmente la colocaron en un albergue gubernamental y después de cuatro meses fue trasladada a un hogar privado de Aftercare.

Antes de la intervención de la policía, Arianna vivía en casa con su madre, su padre y cinco hermanos. Su hermana mayor, María, tiene 19 años, trabaja en un bar y sale con un chico llamado Mateo. Le encantaba a Arianna el tipo de ropa que su hermana mayor comenzó a usar cuando empezó a trabajar en el bar y a salir con Mateo. Ella se puso especialmente celosa cuando su hermana recibió un teléfono celular. Dos de las chicas de su clase también habían obtenido uno y ella intentaba encontrar la manera de ganar dinero para comprar uno.

Un día, Mateo llegó a la casa y le entregó a Arianna una elegante cartera de diseñador y le dijo que era un regalo. Le dijo que había encontrado la manera de que ella ganara dinero y que, si quería comprar un teléfono celular para poner en el bolso, podría encontrarse con él en el parque local esa noche, después del anochecer. Arianna entendió exactamente qué tipo de trabajo le estaba pidiendo Mateo que hiciera. Ella había escuchado a las niñas mayores en la escuela hablar sobre cómo ganaban dinero para comprar ropa cara. Sin dudarlo, accedió a encontrarse con Mateo en el parque. Cuando llegó, él estaba de pie junto a una banca con un hombre que era mucho mayor, pensó que tal vez tenía 50 años, y estaba muy bien vestido. El hombre le susurró algo a Mateo y lo despachó después de deslizarle algo a su mano. El hombre le hizo un gesto a Arianna para que lo siguiera. Ella lo hizo voluntariamente hasta llegar a una habitación de hotel. Allí el hombre le dijo que se desnudara y que hiciera lo que él diga. Aunque Arianna sabía que podía pasar esto, fue para ella una experiencia extraña tener relaciones sexuales con un hombre extraño en su primera vez.

Arianna continuó reuniéndose con Mateo y sus clientes en diferentes lugares. Cuando sus padres comenzaron a notar su ausencia, le preguntaron al respecto y ella explicó que estaba haciendo trabajos ocasionales en la ciudad. Con la esperanza de que dejaran de hacerle preguntas, les dio algo del dinero que había ganado durante la semana y prometió que llevaría dinero a casa regularmente para ayudar con los gastos. A los padres de Arianna les preocupaba que ella estuviera participando en el trabajo sexual, pero no le hicieron más preguntas porque la familia grande luchaba para llegar a fin de mes. El dinero que ella trajo resultó ser muy útil.

Los padres de Arianna estaban preocupados de que ella estaba faltándose muchos días de ir a la escuela. Ellos, sintiéndose que no podían tomar el control para ayudarla, decidieron contactar a la policía. La policía inició una investigación sobre la explotación en la calle y llevó a cabo con éxito una intervención. Arianna estaba muy enojada porque la policía le quitó un buen trabajo en potencia, discutió diciendo que su hermana podía hacer el mismo trabajo y que no vinieron a buscarla. Sin embargo, como era menor de edad, ella no puede legalmente participar en el trabajo sexual.

Dentro del hogar de Aftercare, al inicio Arianna era extremadamente poco cooperativa. Sin embargo, optó por participar en consejería centrada en el trauma además de tratamientos con antibióticos por una infección recurrente de transmisión sexual que adquirió antes de la intervención policial. Arianna está académicamente bien en la escuela, pero los registros escolares indican que es escandalosa, hiperactiva, antagonista, exhibe un comportamiento sexualizado y es argumentativa tanto con sus compañeros como con el personal del colegio. Tiene dificultades para hacer amigos, a menudo se enfrenta a sus compañeros y muestra comportamientos sexuales inapropiados. Ha hecho amenazas verbales para lastimar a sus compañeros cuando le llaman ofensivamente, pero no ha procedido con sus amenazas.

Arianna quiere regresar a casa con sus padres lo antes posible, a pesar de su rabia hacia ellos por "entregarla" a la policía. Tanto la madre como el padre de Arianna son empleados. La madre trabaja en un hotel de cuatro estrellas como personal de limpieza, su trabajo ha sido estable en los últimos tres años. El padre esporádicamente trabaja en construcción con un trabajo poco estable y, a menudo, se queda sin trabajo durante semanas. Tampoco tiene problemas físicos o emocionales, ni hay evidencia de abuso de sustancias. Son dueños de una pequeña casa, donde sus otros cuatro hijos permanecen con ellos. Sin embargo, rara vez visitan a Arianna en el hogar de Aftercare debido al trabajo y otras limitaciones logísticas. Sus padres dicen que quieren que ella regrese a casa, pero están nerviosos si regresara a casa porque no podrán evitar que ella nuevamente siga con el trabajo sexual, por lo que prefieren que se quede en el hogar.

Arianna cree que su relación con Mateo o con clientes que intercambiaron dinero por sexo no fue abusiva. Ella continúa afirmando que aceptó el acuerdo y que Mateo no tiene la culpa. Según Arianna: "Me estaban pagando por ello; muchas chicas tienen relaciones sexuales con sus novios y no ganan nada, yo al menos gané dinero". Mateo fue arrestado en la operación, pero luego liberado bajo fianza. Desde entonces está fugado y la policía sigue buscándolo. Arianna actualmente está dispuesta a testificar sobre lo que sucedió, pero ella mantiene que era con su consentimiento todas las transacciones con Mateo.

<b>Guía de puntuación: sólo para facilitador</b>			
<i>Nota: Antes de revisar los puntajes sugeridos a continuación, intente calificarse con la ESO por su cuenta utilizando la viñeta del caso. Compare los puntajes para asegurar la claridad de la justificación antes de facilitar el entrenamiento.</i>			
Subdominio	Puntaje del subdominio	Justificación	Puntaje del dominio
<b>Seguridad</b>			
1.1	4	Ningún abuso o negligencia en el hogar o la comunidad	2.7
1.2	3	No hay amenazas actuales, pero Mateo está en libertad bajo fianza y podría ser una amenaza	
1.3	1	Incapaz de identificar situaciones inseguras	
<b>Protección Legal</b>			
2.1	1	No reconoce la explotación como abusiva.	2.0
2.2	3	El estado legal no afecta el nivel de protección o vulnerabilidad	
2.3	2	Acceso a procedimientos judiciales pero sin ser cooperativa	
<b>Bienestar mental</b>			
3.1	1	Comportamiento oposicional, procederes sexualizados, amenazas verbales	1.8
3.2	2	Habilidades relacionales mediocres, sentimientos reactivos, bienestar diario impactado	
3.3	2	No hay habilidades para enfrentar problemas, pero hay algún compromiso en el asesoramiento	
3.4	2	Una fuerte defensora de sí misma, pero actualmente encaminada a comportamientos muy riesgosos	
<b>Empoderamiento económico y educación</b>			
4.1	3	Los padres tienen ingresos y empleo relativamente estables	2.5
4.2	3	Información limitada, pero existen indicaciones de estabilidad	
4.3	2	Información limitada, pero hay indicaciones de vulnerabilidad	
4.4	2	Pobre motivación en la escuela, lucha académicamente	

Apoyo social			
5.1	2	No se siente apoyada por los padres, a pesar del esfuerzo de ellos	1.8
5.2	2	Los padres apoyan el bienestar pero se sienten limitados en su capacidad	
5.3	1	Las malas influencias de compañeros crean el riesgo de una mayor explotación	
5.4	2	Acceso limitado a los servicios necesarios en la comunidad	
Bienestar físico			
6.1	4	Tiene acceso a servicios médicos	3.4
6.2	3	Emprende las necesidades continuas de salud médica y salud mental	
6.3	4	Tiene acceso a alimentos, higiene, indumentaria	
6.4	4	Padres son dueños de casa	
6.5	2	Alto riesgo de trabajo sexual dentro de la comunidad	
Puntaje general			2.4

## APÉNDICE G: VIÑETA DEL CASO DE EXPLOTACION LABORAL FORZADA (ELF)

*Nota para el facilitador: Todos los detalles son ficticios. Si se desea, cambiar los nombres y detalles menores para la contextualización cultural.*

Raj es un hombre de 20 años que fue rescatado hace seis meses de ser obligado a trabajar en una fábrica de ladrillos en Andhra Pradesh. Estuvo en esclavitud durante más de dos años junto con sus padres, su hermana de 15 años y otros 10 más. El gobierno los sacó de la fábrica después de que una ONG local presentó una queja a la policía. Sin embargo, después de un día completo de investigación, los funcionarios del gobierno no estaban convencidos de que se trataba de un trabajo en condiciones de servidumbre y no involucraron con arresto a los propietarios. Todos los trabajadores fueron enviados a sus aldeas en el oeste de Odisha sin los certificados de liberación que demuestren su libertad legal ni su derecho a protecciones y beneficios específicos.

Antes de estar en servidumbre en la fábrica de ladrillos, él y sus padres trabajaban estacionalmente en Odisha, alternando entre la agricultura y el trabajo asalariado diario. Sin embargo, es difícil encontrar un trabajo consistente en su aldea y en el pasado, han tenido que encontrar trabajo fuera de su aldea durante varios meses a la vez. El dinero que la familia podía ganar colectivamente era generalmente suficiente para alimentarlos durante todo el año, pero no tenían ahorros. Muchas otras personas en la aldea estaban en situaciones similares y algunas habían abandonado la aldea para buscar trabajo en otros estados a través de la ayuda de un intermediario. Hace tres años, la madre de Raj cayó muy enferma y fue trasladada a un hospital privado para recibir tratamiento. La familia no pudo pagar el costo de sus medicamentos, por lo que su padre buscó un intermediario para conseguir un adelanto. Después de que se recuperó la madre, el intermediario puso a Raj, a sus padres y a su hermana en un tren que se dirigía al sur hacia Andhra Pradesh, donde les dijo que podían trabajar para pagar su anticipo. Al llegar a la fábrica de ladrillos, rápidamente descubrieron que sus libertades fueron negadas. No se les permitió salir de las instalaciones y los trabajadores eran golpeados cuando lo intentaban. La familia estaba obligada a trabajar largas horas (a veces comenzando a las 3 am) y tan solo les pagaban lo suficiente para que pudieran comer. Después de que un obrero huyó, el propietario hizo que un pariente del mismo sea golpeado severamente como ejemplo a los demás trabajadores de lo que sucedería si alguien llegara a escapar nuevamente. Una vez, Raj vio cómo uno de los empleados del dueño intentaba abusar sexualmente a su hermana, él intervino para defenderla y ambos fueron golpeados gravemente. La hermana de Raj le dijo que no les contara a sus padres lo sucedido. Él sospecha que su hermana puede haber sido abusado en otras ocasiones porque la ha visto llorar muy seguido.

Desde el regreso de la esclavitud, la familia (Raj, su madre, su padre, su hermana y su abuela) viven en una choza sin electricidad y un techo que gotea significativamente durante la temporada de lluvias. Son dueños de la casa, pero no tienen tierra para cultivar. En su aldea personas de castas superiores son propietarias de las tierras agrícolas y tienen acceso a la electricidad. Hasta ahora, Raj y sus padres han podido obtener salarios diarios constantes en la agricultura, por lo que pueden comer diariamente y cubrir otros gastos básicos necesarios. El está tratando de ahorrar parte de sus ganancias para que puedan arreglar el techo, pero es difícil y solo puede ahorrar dinero en ciertas semanas y está preocupado por la sostenibilidad de sus ingresos una vez que termine la temporada de cosecha.

Otros miembros de la comunidad son conscientes de lo que le sucedió a Raj y su familia, pero consideran que su esclavitud es un pago normal de la deuda. Él expresa su preocupación de que, si los hombres de la fábrica de ladrillos vinieran alguna vez al pueblo para amenazarlos, nadie saldría en su defensa. Se siente demasiado intimidado para ir a la policía, y el líder de la aldea es un buen amigo del intermediario. A pesar de estas preocupaciones, él no consideraría tomar otro avance y correría el riesgo de volver a la esclavitud, incluso si otros de su aldea podrían considerar hacerlo nuevamente.

Raj no habla mucho con su familia. Su madre y su abuela no se llevan bien, lo que hace que Raj se sienta tenso. Desde el rescate, su hermana apenas ha hablado, y la familia la critica por ser solitaria y, a veces, por faltar al

trabajo para quedarse en la casa. Raj se queda callado en lo relacionado con su hermana. En los días en que hay mucha tensión en la familia, sale y se va a beber. Él no bebe todo el tiempo, pero si comienza a sentirse muy ansioso (aproximadamente una vez cada dos semanas) o si se despierta de un sueño inquietante sobre el hecho de que su hermana haya sido abusada en la fábrica (unas cuantas veces al mes), elige gastar parte de su salario en alcohol y se emborracha entre cuatro y seis veces por mes desde el rescate. Tiene algunos amigos en el pueblo, pero ha tenido problemas para relacionarse con ellos desde que fue rescatado de la esclavitud.

Su salud es generalmente buena. Un nuevo hospital del gobierno permite a él y a su familia acceder a atención médica básica y gratuita, pero está bastante lejos. No obstante, Raj dice que, si él o los miembros de su familia están enfermos, encontrarán la manera de llegar al hospital.

<b>Guía de puntuación: sólo para facilitador</b>			
<i>Nota: antes de revisar las puntuaciones sugeridas a continuación, intente calificar la ESO por su cuenta utilizando la viñeta del caso. Compare los puntajes para asegurar la claridad de la justificación antes de facilitar la instrucción.</i>			
Subdominio	Puntaje Subdominio	Justificación	Puntuación de dominio
<b>Seguridad</b>			
1.1	4	No existen abusos presentes	2.7
1.2	2	Intermediario cercano al líder de la aldea, sin amenazas activas	
1.3	2	Intimidado por la policía, no existe un plan de qué hacer cuando no haya seguridad, entiende los peligros de obtener deudas que conducen al trabajo forzoso	
<b>Protección Legal</b>			
2.1	2	Comprensión básica de la violación de los derechos, pero desconoce la protección jurídica	1.3
2.2	1	Sin certificado de liberación	
2.3	1	No se realizó arresto ni hubo acceso a tener justicia por el caso	
<b>Bienestar mental</b>			
3.1	3	Beber en exceso, pero sin causar daño a sí mismo u a otros	2.5
3.2	3	Pesadillas, el repliegue así como la ansiedad no interrumpen las actividades críticas	
3.3	2	Habilidades de afrontamiento limitadas	
3.4	2	Desempoderado sin poder encontrar seguridad, justicia y apoyo social	
<b>Empoderamiento económico y educación</b>			
4.1	2	Trabajo estacional, al presente no es consistente.	2.3
4.2	2	Algunas buenas habilidades financieras, pero gasto riesgoso en alcohol	
4.3	2	Comenzando a ahorrar, pero aún limitado	
4.4	3	Se compromete positivamente con el trabajo	
<b>Apoyo social</b>			
5.1	2	Conexión relacional limitada con familiares y amigos	2.5
5.2	3	Hogar neutral hacia el bienestar, pero apoyándose mutuamente	
5.3	3	No hay discriminación activa, pero el apoyo comunitario está limitado	
5.4	2	Sin acceso a recursos comunitarios o servicios de protección	

Bienestar físico			
6.1	3	Acceso distante para atención médica, pero en la actualidad no existen problemas de salud	2.6
6.2	2	Dispuesto a ir al hospital si está enfermo, pero muestra un consumo excesivo de alcohol.	
6.3	3	Acceso a necesidades básicas como alimentos y ropa.	
6.4	3	Vivienda estable	
6.5	2	El techo de la casa con goteras es un peligro	
<b>Puntaje general</b>			<b>2.3</b>

## APÉNDICE H: VIÑETA DEL CASO DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL EN LÍNEA

*Nota para el facilitador: Todos los detalles son ficticios. Si lo desea, cambie los nombres y detalles menores para la contextualización cultural.*

**Rosa** es una joven de nueve años que fue rescatada junto con sus dos hermanos menores, hace seis meses en un pueblo de Cebu, luego de haber sido explotada sexualmente por su madre en la internet. La policía se aseguró de que se realizará una entrevista forense para niños después de la operación y Rosa y sus dos hermanos residen actualmente en un refugio privado.

Antes de la intervención policial, Rosa vivía en un hogar con su abuela, su madre y dos hermanos menores. La tía, el tío y cuatro primos de Rosa viven en el mismo pueblo. Su hermana menor, Abigail, tiene cinco años y su hermano menor, Félix, tiene dos. El padre de Rosa es un trabajador contratado en Kuwait que trabaja como operador de máquinas. Su madre y su abuela están desempleadas. Su padre está ya en Kuwait cerca de dos años, él se fue poco después de que su hermano menor, Félix, naciera. El padre de Rosa envía dinero a la familia cada mes, pero no mantiene un contacto frecuente de otra manera. Se enteró una vez del rescate y el arresto de la madre, el padre de Rosa expresó su deseo de regresar a Cebu, sin embargo, no puede romper su contrato por al menos otro año.

El abuso comenzó poco después de que el padre de Rosa se fue a trabajar en el extranjero. La madre de Rosa pasaba más tiempo en la computadora y, a menudo, pedía a Rosa que se presente a "saludar" a muchos hombres extranjeros diferentes en la pantalla. La madre dijo a Rosa que, mientras el papá estuviera fuera, necesitaría de su ayuda para cuidar de la familia. Rosa recibió instrucciones de desvestirse frente a la computadora. Su hermana, Abigail, comenzó a posar con Rosa para algunos clientes, en muchas ocasiones, se le indicó a Rosa que se tocara sus genitales o las de su hermana después de desvestirse. Las instrucciones siempre fueron dadas por la madre de Rosa, y la abuela nunca estuvo presente durante estos espectáculos. La abuela de Rosa, así como su otra familia en el pueblo, afirmó no haber sabido sobre la explotación en línea.

Rosa ha estado en el refugio privado durante seis meses y se cuesta socialmente con otros. Ella interactúa mínimamente con los otros niños y con los padres de la casa. Sus principales interacciones son con Abigail y Félix. Rosa tiende a aislarse incluso cuando se la anima a jugar con los otros menores. Cuando ella interactúa con otros niños, se frustra fácilmente e inicia discusiones. Ella muy constantemente llega enojarse mucho durante estos argumentos y se ha vuelto físicamente agresiva con otros niños en dos ocasiones. Aunque no se torna agresiva físicamente con frecuencia, se muestra muy desafiante y antagonista hacia los padres de la casa hasta llegó en el pasado a romper algunas pertenencias durante un ataque de rabia. Una vez calmada, Rosa se siente muy arrepentida, especialmente hacia los padres de la casa y se pone ansiosa por obedecer y complacerlos. Después de uno de estos episodios, Rosa repetirá que es una niña mala. Los padres de la casa en el refugio informaron que Rosa se despertaba con frecuencia de sueños espantosos. Rosa no puede describir los sueños ni proporcionar contenido, pero ha informado que "son muy atemorizantes".

Rosa está inscrita en la escuela pública local y parece tener problemas tanto sociales como académicos. Tiene una dificultad significativa para poder concentrarse durante la clase y se aísla de los otros niños. Rosa inicia discusiones y se enoja fácilmente cuando interactúa con compañeros de clase, aunque es muy obediente con los maestros. Cuando se le pregunta si le gusta la escuela, Rosa informa que no le gusta porque ella "no es inteligente".

Rosa está recibiendo asesoramiento individual para abordar el control de la ira, las capacidades interpersonales y la autoestima. A ella no le gusta hablar del abuso y se agita visiblemente cuando se le pregunta. Desde la entrevista forense inicial, Rosa se ha negado a decir algo negativo sobre su madre porque no quiere "ponerla en problemas", ella no ha sido parte del proceso legal después de la entrevista forense inicial. Se le explicó que lo que su madre le hizo no estaba bien y, por lo tanto, su madre está en la cárcel, sin embargo, ella con frecuencia

le pregunta a su trabajadora social cuándo puede ver a su madre y cuándo ella y sus hermanos pueden irse a casa. Ella recibe chequeos médicos y goza de buena salud.

La madre de Rosa está en la cárcel esperando el juicio y no tiene ningún contacto con los niños. Su abuela ha podido ver a los niños una vez y está buscando servicios de consejería y un curso de psicoeducación. La abuela espera que los niños vuelvan con ella cuando salgan del refugio y se reintegren a la comunidad. Ella todavía vive en el hogar donde ocurrió el abuso y le gustaría que los niños se reintegren en ese hogar. Aunque no ha habido otros informes de OSEC en esta aldea, los funcionarios de la aldea mostraron poca preocupación con respecto al caso de Rosa y no están dispuestos a reconocer la posibilidad de que puedan ocurrir otros casos de OSEC. Aunque algunos servicios están disponibles en esta comunidad, son mínimos ya que no se encuentran en el presupuesto de las comunidades. La mayoría de los servicios prestados son a través de la oficina de salud local.

<b>Guía de puntuación: sólo para facilitador</b>			
<i>Nota: antes de revisar las puntuaciones sugeridas a continuación, intente calificar la ESO por su cuenta utilizando la viñeta del caso. Compare los puntajes para asegurar la claridad de la justificación antes de facilitar la instrucción.</i>			
<b>Subdominio</b>	<b>Puntaje del subdominio</b>	<b>Justificación</b>	<b>Puntaje del dominio</b>
<b>Seguridad</b>			
1.1	2	Abuso sexual significativo en el ambiente del hogar, se requiere una evaluación adicional de la seguridad de la casa de la abuela	1.7
1.2	2	Seguridad incierta en el ambiente del hogar, la madre está encarcelada	
1.3	1	Incapaz de reconocer a la madre como insegura	
<b>Protección Legal</b>			
2.1	1	No reconoce la explotación como abusiva	2.0
2.2	3	El estado legal no afecta el nivel de protección o vulnerabilidad	
2.3	2	Acceso a procedimientos judiciales, pero actualmente no está participando	
<b>Bienestar mental</b>			
3.1	2	Físicamente agresiva con otros niños, destrucción de propiedad	1.8
3.2	2	Pesadillas, dificultad para relacionarse con otros niños y dificultad para prestar atención en la escuela	
3.3	2	No hay habilidades de afrontamiento constantes, aunque si algunos compromisos relacionales	
3.4	1	Ninguna demostración de actitudes o conductas empoderadas	
<b>Empoderamiento económico y educación</b>			
4.1	2	Remesas limitadas del padre	2.0
4.2	2	No hay información, pero el nivel económico indica vulnerabilidad	
4.3	2	No hay información, pero el nivel económico indica vulnerabilidad	
4.4	2	Motivación mediocre en la escuela, luchando académicamente	
<b>Apoyo social</b>			
5.1	3	Creciente relación con la abuela; está cerca de los hermanos	2.5
5.2	3	Abuela persigue la capacidad de ayudar a los niños en el hogar	
5.3	3	No hay indicios del estigma en la comunidad	
5.4	1	No hay servicios comunitarios disponibles, no existe apoyo de los líderes comunitarios	

Bienestar físico			
6.1	4	Tiene acceso a servicios médicos	3.4
6.2	3	En buena salud, no participa de manera plena en los servicios de salud mental	
6.3	4	Tiene acceso a alimentos, higiene, indumentaria	
6.4	3	Vivienda disponible, aún se está evaluando la factibilidad de reintegración	
6.5	3	No hay peligros conocidos	
<b>Puntaje general</b>			<b>2.2</b>

## APÉNDICE I: VIÑETA DEL CASO DEL DESPOJO DE TIERRAS

*Nota para el facilitador: Todos los detalles son ficticios. Si lo desea, cambie los nombres y detalles menores para la contextualización cultural.*

Winnie Langero es una mujer de 38 años que vive en un pueblo de Gulu, Uganda. Su esposo, Otieno, murió hace un año de una enfermedad desconocida y ella tiene que atender a cinco niños entre las edades de cinco a 19 años. Winnie y Otieno se casaron en una ceremonia tradicional; él por derecho consuetudinario fue el dueño de una granja de unas cuantas acres de tierra donde la familia criaba gallinas y cabras. Otieno tiene otra esposa, Miria, con quien tiene dos hijos: Aniga (22) y Odong (19). Vivían en una casa separada en el mismo pedazo de tierra. Mientras el esposo vivía, Miria y Winnie siempre se respetaban y se llevaban bien.

Después de su muerte, la familia de Otieno llegó a la tierra y le dio la mitad a Winnie y la otra mitad a Miria, su co-esposa. Les explicaron este arreglo verbalmente. Ella y sus hijos recibieron dos acres de tierra con una pequeña casa de bloques de cemento. La casa tenía tres habitaciones, un piso sólido y acceso cercano a agua limpia. A pesar de que Miria siempre había respetado a Winnie cuando su esposo estaba vivo, ahora la culpó a ella por su muerte. Ella difundió rumores de que ella lo había infectado con el VIH y es por eso que murió, impactando sus conexiones sociales. Muchas de las mujeres de la aldea que antes eran amigas de Winnie la aislaron por temor a tener VIH. Ella nunca se ha hecho la prueba del VIH y tampoco ninguno de sus hijos se ha hecho. Ella manejó la mayor parte de su pena en privado sin el apoyo de ningún amigo o familia.

Winnie y sus hijos continuaron cultivando sus tierras y criando cabras y gallinas como su principal fuente de ingresos. Ella tenía poca experiencia en criarlos y, como resultado, sus ingresos eran inconsistentes. Ella no podía proporcionar regularmente alimentos suficientes para sus hijos, ya que la familia no tenía ahorros.

Un mes después de la muerte de su esposo, Aniga y Odong, siendo los hijos mayores de su difunto esposo, comenzaron a venir a su casa y exigieron que les diera la tierra de ella. Le dijeron que no tenía ningún derecho sobre ninguna parte de la tierra. Ella sabía que esto no era cierto, pero no estaba segura de cómo podría probar que esta tierra le pertenecía. Cuando se negó a cederles toda la tierra, se enojaron mucho.

Se fueron, pero días después regresaron con otros hombres del pueblo. Todos exigieron que Winnie cediera la tierra. La acorralaron en su casa y comenzaron a gritarle frente a sus pequeños hijos. Uno gritó: "Te mataremos a ti y a tus hijos si no nos das esta tierra que es nuestra". Cada semana regresaban a la casa y gritaban amenazas a ella y a sus hijos. Ella comenzó a tener problemas para dormir por la noche por temor a que regresaran para amenazarla; no sabía qué hacer. Sabía que necesitaba esta tierra para sobrevivir y mantener a sus hijos, pero también temía que Miria y sus hijos se enojaran más si no conseguían la tierra. Se sintió muy desesperada. Una noche, Aniga y Odong forzaron la entrada de su casa. Agitaban machetes mientras gritaban amenazas. La pusieron a Winnie contra una pared y le amedrentaron con un machete. Le dijeron que seguirían regresando hasta que toda la tierra fuera suya. Cuando ella salió de su casa a la mañana siguiente, encontró a todas sus gallinas y cabras muertas. Aniga y Odong habían matado a todas las gallinas y cabras, dejándola sin ninguna fuente de ingresos.

Temerosa por la vida de ella y de sus hijos, y sin ningún ingreso, ella decidió huir de su tierra. Salió de la casa y se mudó a la casa de sus padres ancianos. Su hogar es una pequeña choza de una habitación que no tiene acceso a agua limpia. Su padre estaba extremadamente descontento de que su hija les pidiera ayuda. En su mente, ella se había casado con otro clan, y no era su responsabilidad, pero cedió y dejó que ella y sus hijos vinieran a vivir ante la súplica de la madre de Winnie.

Más allá de las crecientes tensiones entre Winnie y sus padres, la casa está extremadamente llena de gente que vive en ella. Cuando hay mal tiempo, la casa a menudo se inunda, trayendo barro y aguas residuales al interior. Ella siente mucha vergüenza por no poder mantener a su familia, además, su familia ha sido rechazada por la comunidad, incluidos sus hermanos, que piensan que ella quiere criar hijos de otro clan en su tierra. Ella es

cristiana pero no ha asistido a la iglesia por mucho tiempo debido al estigma causado por el rumor de que ella infectó a su esposo con el VIH. Está motivada para proporcionar alimentos, educación y atención médica a su familia, pero no está segura de cómo puede hacerlo en su situación actual, quiere encontrar la manera de volver a su hogar, obtener un ingreso que le permita vivir y sentirse segura ante las amenazas de Aniga y Odong.

<b>Guía de puntuación: sólo para facilitador</b>			
<i>Nota: Antes de revisar las puntuaciones sugeridas a continuación, intente calificar la ESO por su cuenta utilizando la viñeta del caso. Compare los puntajes para asegurar la claridad de la justificación antes de facilitar la instrucción.</i>			
<b>Subdominio</b>	<b>Puntaje del subdominio</b>	<b>Justificación</b>	<b>Puntaje del dominio</b>
<b>Seguridad</b>			
1.1	3	No hay abusos dentro del hogar o de la comunidad más allá de los perpetradores.	2.0
1.2	1	Amenazas y abusos significantes por parte de los perpetradores.	
1.3	2	Capaz de identificar amenazas, pero no puede manejar amenazas	
<b>Protección Legal</b>			
2.1	2	Ve los abusos como violaciones, pero desconoce los derechos legales	1.3
2.2	1	No hay documentación de la tierra	
2.3	1	Incapaz de perseguir la justicia por amenazas y robo de su tierra	
<b>Bienestar mental</b>			
3.1	4	Sin conductas de riesgo.	2.5
3.2	2	Desconsuelo, miedo, vergüenza, impacto en el compromiso relacional/social	
3.3	2	Busca ayuda de los padres	
3.4	2	Motivada a buscar seguridad para sí misma y para sus niños	
<b>Empoderamiento económico y educación</b>			
4.1	1	No tiene ingresos actuales, cabras y gallinas (fuente de ingresos) matadas	1.8
4.2	3	Maneja pequeñas cantidades de dinero para apoyar a muchas personas.	
4.3	2	Los padres proporcionan un apoyo mínimo a través de la vivienda	
4.4	1	No hay acceso actual al trabajo, aunque está motivada.	
<b>Apoyo social</b>			
5.1	3	Se siente apoyada emocionalmente por sus hijos.	1.8
5.2	2	Madre da apoyo, el padre está tentativo dar apoyo	
5.3	1	Aislada dentro de la comunidad por rumores de infección por VIH	
5.4	1	Sin acceso a apoyos comunitarios	
<b>Bienestar físico</b>			
6.1	3	No hay necesidades de salud conocidas, el acceso a la atención médica no está claro	2.6
6.2	4	Motivada para atender a la familia, incluyendo las necesidades de salud	
6.3	2	Ingresos insuficientes para necesidades básicas, no existe acceso constante a la comida	
6.4	2	Vivienda no estable con sus padres, no puede regresar a su propia casa	
6.5	2	Peligros para la salud y el saneamiento durante lluvias torrenciales	
<b>Puntaje general</b>			<b>2.0</b>

## APÉNDICE J: VIÑETA DEL CASO DEL ABUSO DE PODER DE LA POLICÍA

*Nota para el facilitador: Todos los detalles son ficticios. Si lo desea, cambie los nombres y detalles menores para la contextualización cultural.*

Timothy Mbutia tiene 44 años y vive en una casa de tres habitaciones en Dandora (un asentamiento informal en Nairobi) con su esposa Anastasia y tres hijos, de cuatro a 12 años. Dirigió un restaurante improvisado cerca de la carretera principal del asentamiento, que él manejaba con su esposa. Aunque el hogar era sencillo, Timothy trabajó arduamente para asegurarse de que se cumpliera con el alquiler, los pagos escolares y las necesidades básicas de la familia.

Hace aproximadamente un año, Timothy y su familia estaban dormidos cuando tres policías armados entraron su casa, rebuscando por toda la casa, volteando todo desde los asientos hasta las camas y el armario en la sala. Timothy se quedó aturdido cuando le pidieron que les mostrara dónde había escondido el arma que había utilizado para un robo. No entendió lo que estaba sucediendo y les dijo que se trataba de una identidad equivocada, pero no escucharon ninguna de sus protestas. Lo golpearon con patadas y golpes. Uno de ellos lo golpeó con la culata de la pistola en la cabeza hasta que sangró. Después de llevarse a la estación de policía, Timothy fue acusado de robo con violencia y enviado a prisión preventiva.

El arresto y el cargo fueron un shock para muchas personas que conocían a Timothy, incluyendo su familia. La comunidad estaba desconcertada porque lo conocían desde hacía mucho tiempo, especialmente porque creció en el barrio y no lo asociaron en absoluto con el robo. Sin embargo, la familia de Timothy no era prominente y no podía pagar un abogado ni obtener dinero para el soborno a través del sistema. Sin embargo, demostraron ser un fuerte apoyo durante su encarcelamiento. Contrataron a un centro legal de la comunidad para representar su caso en el tribunal, acudieron a los tribunales para apoyarlo y lo visitaron mientras él se encontraba en la prisión preventiva.

Después de un largo proceso judicial, se dictó la sentencia y Timothy fue absuelto después de que la fiscalía no probara su caso más allá de toda duda razonable. El proceso judicial reveló que un mes antes del arresto de Timothy, había ocurrido un robo dentro del pub del barrio y se robó dinero, así como objetos de valor. El denunciante que evidenció el robo a la policía había "avisado" a la policía de que Timothy era un famoso matón dentro de Dandora y había dado información a los policías sobre cómo localizarlo. Aunque el proceso judicial buscó mantener la confidencialidad de la identidad del autor, Timothy descubrió que se lo había presentado un vecino con el que anteriormente había tenido una disputa.

Aunque Timothy ya no estaba encarcelado, era necesario hacer mucho para reconstruir su vida y su familia. Mientras estaba en prisión preventiva, el Concejo Municipal había demolido su restaurante después de afirmar que no tenía los permisos adecuados. Con él como sostén de la familia, encarcelado, su esposa había comenzado a vender maní y maíz hervido al lado del mercado por la noche, pero no era suficiente para los gastos del día a día. Mejoraría sus ganancias haciendo el trabajo de lavandería para poder así mantener a la familia y ocasionalmente recibiría ayuda de la familia de Timothy para poder mantener a los niños en la escuela.

Timothy se sintió vergüenza porque la única fuente de ingresos que él había trabajado tan duro para construir ya no existía. No conocía otra forma de ganar dinero y la única habilidad que pensó que podía utilizar era conducir. Había asistido a clases de manejo muchos años atrás, pero no tenía experiencia práctica. Unos meses después de su liberación, uno de sus tíos había prometido conectarlo a una empresa de conducción para que trabajara como cargador, pero no tuvo éxito porque la empresa dudaba en contratar a expresidarios y no tenía pruebas de su inocencia. Estaba tan desanimado como para quedarse sentado en su casa durante el día, sin esperanzas de conseguir un trabajo. También comenzó a beber mucho y apostar el poco dinero que tenía.

La bebida y el juego de Timothy impactaron su relación con su esposa, ya que han empezado a discutir con frecuencia, y ella relata que parece emocionalmente adormecido cuando interactúa con sus hijos, a pesar de que anteriormente era un padre muy comprometido. Además, aunque algunas personas en la comunidad lo recibieron abiertamente y creen que es inocente, varios miembros de la comunidad no quieren asociarse con él. La esposa del vecino que presentó la queja en su contra comenzó activamente a difundir rumores dentro de la comunidad de que Timothy es un ladrón y teme que lo acusen de otro delito.

Timothy experimenta dolores de cabeza recurrentes y una tomografía computarizada reciente reveló que tenía una pequeña lesión en el cráneo, posiblemente como resultado de las palizas de la policía en el momento de su detención. Para rectificar esto, Timothy necesitaría someterse a alguna cirugía, pero actualmente no tiene las finanzas para hacerlo.

<b>Guía de puntuación: sólo para facilitador</b>			
<i>Nota: antes de revisar las puntuaciones sugeridas a continuación, intente calificar la ESO por su cuenta propia utilizando la viñeta del caso. Compare los puntajes para asegurar la claridad de la justificación antes de facilitar la capacitación.</i>			
<b>Subdominio</b>	<b>Puntaje del subdominio</b>	<b>Justificación</b>	<b>Puntaje del dominio</b>
<b>Seguridad</b>			
1.1	4	No hay abuso actual ni negligencia	2.7
1.2	3	No está claro si el querellante es una amenaza, pero no hay amenazas activas	
1.3	1	Acceso a un centro legal comunitario	
<b>Protección Legal</b>			
2.1	1	Consciente de los derechos, no hay conocimiento del abuso de la acción policial como abuso	2.0
2.2	3	Necesita documentación de exoneración para mayor protección	
2.3	2	Buscó justicia para que se limpiara su nombre	
<b>Bienestar mental</b>			
3.1	1	Consumo excesivo de alcohol; apuesta	1.8
3.2	2	Síntomas depresivos que impactan las relaciones y la búsqueda de empleo	
3.3	2	Afrontamiento nada saludable	
3.4	2	Desempoderado de la búsqueda de empleo y el compromiso de nuevo con la vida	
<b>Empoderamiento económico y educación</b>			
4.1	3	La esposa tiene algún ingreso, pero insuficiente para el hogar	2.5
4.2	3	Mala gestión financiera, particularmente el juego	
4.3	2	Algún acceso a la familia para apoyo financiero cuando es necesario	
4.4	2	No comprometido con el trabajo, obstaculizado por la depresión y el estado de expresidiario	
<b>Apoyo social</b>			
5.1	2	Las relaciones familiares fuertes le ayudaron durante la prisión, pero se han sido esforzadas en los últimos 30 días	1.8
5.2	2	Hogar da mucho apoyo al bienestar	
5.3	1	Estigma en la comunidad que afecta la capacidad de conseguir trabajo y comprometerse socialmente	
5.4	2	Acceso al centro legal comunitario, pero no al empleo	

Bienestar físico			
6.1	4	Acceso a servicios médicos básicos, pero no necesariamente a procedimientos quirúrgicos	3.4
6.2	3	Acceso a atención médica, pero consumo excesivo del alcohol afecta la salud	
6.3	4	Se han atendido necesidades básicas de comida, ropa, refugio	
6.4	4	Tiene vivienda básica	
6.5	2	No hay riesgos conocidos en el hogar	
<b>Puntaje general</b>			<b>2.4</b>